



QM- Handbuch Michelbacher Mühle

Qualitätspolitik

QMH-02-07

Stand: 25.11.21

Seite 1 von 2

Das Unternehmen Michelbacher Mühle ist in der Lage, mit seinen Dienst- und Serviceleistungen sowie einer sorgfältig ausgewählten Produktpalette den Bedürfnissen seiner Kunden zu entsprechen.

Innerhalb der Agrarbranche sind wir das Bindeglied zwischen Landwirt und den Bäckereien / Industriebäckereien. Unsere Aufgaben umfassen die Herstellung und den Transport von Mehl und Getreideprodukten. Diese Bereiche stellen für uns verantwortungsvolle Tätigkeiten innerhalb der Lebensmittelkette dar.

Unsere langjährigen Erfahrungen in allen Bereichen der Vermarktung und Verarbeitung von Getreide sowie der Vertrieb von marktgerechten, kundenfreundlichen Lebensmitteln und Dienstleistungen sind ausgerichtet auf eine höchstmögliche Kundenzufriedenheit.

Wir wollen unseren Kunden gegenüber ein absolut verlässlicher Partner sein und durch unsere fachliche und menschliche Kompetenz immer wieder das in uns gesetzte Vertrauen bestätigen.

Die Qualitätspolitik unserer Firma hat zum Ziel, dass alle Arbeitsabläufe vom Wareneinkauf über die Produktion und Lagerung bis hin zum Verkauf an den Kunden einer fortlaufenden Kontrolle durch das Qualitätsmanagementsystem unterliegen.

Abgesehen davon verpflichtet sich die Geschäftsführung, den Schulungsbedarf der Mitarbeiter/ Aushilfskräfte zu ermitteln und soweit notwendig entsprechende Schulungen (Erntevorgespräch, Hygienestandards, ASI-Schulungen und evt. aktuelle Anlässe) durchzuführen, um die notwendige Qualifikation sicherzustellen.

Die Nachweise und die Bewertung durchgeführter Schulungen werden im Schulungsplan erfasst (siehe mitgeltende Unterlagen).

Mit unserem Qualitätsmanagementsystem verfolgen wir eine permanente Weiterentwicklung der Arbeitsabläufe, der Dienst- und Serviceleistungen sowie eine fortlaufende Optimierung der Angebotspalette, die den steigenden Anforderungen unserer Kunden auch in Zukunft gerecht wird.

Wir gehen davon aus, dass wir mit diesem Qualitätssicherungssystem bestehende Kundenkontakte langfristig festigen und neue Kundenbeziehungen aufbauen können, um unsere Stellung im regionalen Markt auszubauen.

Zusammen mit unseren Lieferanten wollen wir die Kette der Qualitätssicherung in Richtung Endverbraucher schließen, um somit den ständig steigenden Anforderungen der Verbraucher nach Qualität, Herkunft, Erzeugungsart und Sicherheit von Nahrungsmitteln gerecht zu werden.

Im Rahmen unseres Energiemanagementsystems (EnMS) nach dem „Alternativen System“ verfolgen wir ein System, das bzgl. des Energieeinsatzes sowie des Energieverbrauchs für die Michelbacher Mühle angemessen ist.

Unter strikter Einhaltung der geltenden gesetzlichen Anforderungen streben wir eine ständige Optimierung des Energieeinsatzes, des Energieverbrauchs und der Energieeffizienz an.

	<h1>QM- Handbuch Michelbacher Mühle</h1> <h2>Qualitätspolitik</h2>	<p>QMH-02-07</p> <p>Stand: 25.11.21</p> <p>Seite 2 von 2</p>
---	--	--

Die Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten aus den Bereichen Produktion und Technik ermöglicht uns die Beratung und den Erwerb energieeffizienter Anlagen. In diesem Zusammenhang verpflichten wir uns, die notwendigen personellen und technischen Voraussetzungen zu schaffen, um die gesetzten Ziele zu erreichen.

Die jährliche Bewertung unseres QM-Systems beinhaltet neben den Anforderungen aus *SpaEfV Anlage 2* und QS auch die Bewertung der strategischen und operativen Ziele zur Senkung des Energieverbrauchs und der Steigerung der Energieeffizienz gem. den Anforderungen des Alternativen Systems.

Das Energiemanagementsystem hat insbesondere zum Ziel, durch die Rückerstattung *der Stromsteuer nach § 9 und 10 Stromsteuergesetz und ggf. Begrenzung der EEG-Umlage* die Wettbewerbsfähigkeit zu erhalten und die vorhandenen Arbeitsplätze zu sichern. Abgesehen davon soll ein Teil der Erstattung für energieeinsparende Maßnahmen und zur Steigerung der Energieeffizienz eingesetzt werden, um die zukünftige Wettbewerbsfähigkeit zu verbessern.

Michelbacher Mühle, 25. Nov. 2021